

智能钥匙进入系统症状故障排除 - 所有车门和尾门无法锁止和解锁



所有车门和尾门不能锁止和解锁。

1. 门锁执行器工作情况检查 1：

- 1. 从车内取下所有的智能钥匙遥控器，并关闭所有车门和尾门。
- 2. 按下智能钥匙遥控器的每个锁止和解锁按钮至少 10 次。

门锁执行器是否工作正常？

是 转至步骤2。

否 转至步骤3。

2. 车门门锁作动器操作检查2:

- 1. 触摸车门外把手或尾门外把手锁止开关, 锁止和解锁车门。

门锁作动器是否工作正常?

是 间歇性故障, 此时系统正常。■

NO 转至症状故障排除“用车门外把手接触传感器或锁止开关无法解锁或锁止车门, 但用智能钥匙遥控器可解锁或锁止”。■

3. 确定可能的故障区域 (智能钥匙遥控器、其他):

- 1. 按下智能钥匙遥控器的锁止和解锁按钮, 检查智能钥匙遥控器上的LED 是否点亮。

LED 是否点亮?

是 转至步骤4。

NO 更换智能钥匙遥控器电池并重新检查系统。如果症状未消失, 更换智能钥匙遥控器。■

4. 车门门锁作动器操作检查2:

- 1. 触摸车门外把手或尾门外把手锁止开关, 锁止和解锁车门。

门锁作动器是否工作正常?

是 注册智能钥匙遥控器, 并重新检查。如果症状未消失, 更换智能钥匙遥控器。■

NO 转至步骤5。

5. 车门门锁作动器操作检查3:

- 1. 用驾驶员侧车门门锁开关锁止和解锁驾驶员侧车门。

门锁作动器是否工作正常?

是 转至步骤6。

NO 检查是否有B-CAN 系统DTC。如果没有, 检查门锁系统。■

6. 智能钥匙进入系统检查:

- 1. 从 BODY ELECTRICAL SYSTEM SELECT (车身电气系统选择) 菜单中选择 KEYLESS TRANSMITTER (遥控器发射器), 下一步选择 INSPECTION (检查), 然后选择 KEYLESS CHECK (智能钥匙检查)。

检查 - 智能钥匙检查

- 2. 按下锁止和解锁按钮, 并检查HDS 屏幕上的响应。

是否显示 KEYLESS ENTRY TRANSMITTER CODE IS NOT RECEIVED (未接收到智能钥匙进入发射器代码)?

是 更换智能钥匙遥控器。■

NO

使用HDS 执行SYSTEM CHECK (系统检查) 1 和SYSTEM CHECK (系统检查) 2。如果显示结果, 根据SYSTEM CHECK (系统检查) 表对项目进行故障排除。■